



**ĐĂNG KÝ KIÊM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ  
THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC TỰ ĐỘNG QUA TÀI KHOẢN THANH TOÁN TẠI MB**

**I. THÔNG TIN ĐĂNG KÝ**

**NGƯỜI YÊU CẦU (CHỦ TÀI KHOẢN)**

.....

Điện thoại: .....

Số CMND/CCTD/GCN ĐKKD:

.....

Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

Số TK: .....

Tại MB: .....

Yêu cầu thanh toán hóa đơn tiền nước của: .....

**Khách hàng sử dụng nước 1:** .....

Địa chỉ: .....

Mã khách hàng: .....

Loại Hợp đồng:  Cá nhân

Doanh nghiệp, tổ chức

**Khách hàng sử dụng nước 2<sup>1</sup>:** .....

Địa chỉ: .....

Mã khách hàng: .....

Loại Hợp đồng:  Cá nhân

Doanh nghiệp, tổ chức

Số tài khoản trích nợ của Chủ tài khoản: .....

- Số tiền thanh toán: Căn cứ theo số liệu của **[DOWASEN]** cung cấp hàng tháng cho MB qua Chương trình thanh toán hóa đơn tiền nước qua tài khoản thanh toán tại MB
- Hình thức thanh toán: Thanh toán tự động
- Kỳ hạn thanh toán: kể từ khi phát hành hóa đơn theo lịch ghi chỉ số công tơ.  
Ngày hiệu lực: kể từ ngày hai bên ký kết Hợp đồng này.
- Thời hạn hiệu lực của dịch vụ: kể từ ngày hai bên ký kết Hợp đồng này đến khi Khách hàng có yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ được Ngân hàng chấp thuận hoặc dịch vụ được chấm dứt theo quy định của Ngân hàng.

<sup>1</sup> Trường hợp chủ tài khoản đăng ký thanh toán tự động cho nhiều hơn 2 mã KH, Chi nhánh bổ sung thêm thông tin Khách hàng sử dụng nước 3,4,... tương tự Khách hàng sử dụng nước 1,2.

## **II. CÁC ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC**

Nội dung của Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền nước (Sau đây gọi là “**Thỏa thuận**”) dưới đây ràng buộc về mặt pháp lý giữa Khách hàng và MB. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ có nghĩa là Khách hàng đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện dưới đây và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện đó.

### **ĐIỀU 1. CUNG CẤP DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC**

#### **1.1 Mô tả dịch vụ**

- Dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước: Là dịch vụ mà theo đó, định kỳ hàng tháng khách hàng sử dụng nước thanh toán tiền nước qua các kênh thanh toán của MB, bao gồm: Thanh toán tại quầy giao dịch (tiền mặt, chuyển khoản), thanh toán tiền nước tự động từ tài khoản của khách hàng, thanh toán qua kênh điện tử (Internet Banking, Mobile Banking).

- Dịch vụ SMS Banking: Là dịch vụ thông báo biến động số dư, thông báo dịch vụ và các thông tin khác trên Tài khoản đăng ký dịch vụ của khách hàng;

#### **1.2 Thời hạn cung cấp dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước:**

Thời điểm cung cấp dịch vụ là thời điểm mà dịch vụ của Khách hàng đã được kích hoạt thành công và sẵn sàng hoạt động. Thời hạn được tính từ thời điểm cung cấp dịch vụ cho đến khi Khách hàng có yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước tự động và thông báo cho điểm giao dịch của MB nơi Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ bằng văn bản; trừ trường hợp quy định tại Điều 8 của Thỏa thuận này.

### **ĐIỀU 2. PHÍ DỊCH VỤ**

2.1. Phí dịch vụ là các khoản phí Khách hàng phải trả khi sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước do MB cung cấp. Biểu phí dịch vụ được MB quy định trong từng thời kỳ và được thông báo công khai trên website của MB hoặc được niêm yết công khai tại địa chỉ giao dịch của MB cho Khách hàng. Tất cả các loại phí trên đều không hoàn lại cho Khách hàng trong bất kỳ trường hợp nào.

2.2. MB có quyền quy định, thay đổi mức phí của các loại phí liên quan đến dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước và thông báo cho khách hàng thông qua website của MB trước khi tiến hành thay đổi ít nhất 03 ngày làm việc. Biểu phí thay đổi sẽ có giá trị (ràng buộc) nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ ngay sau khi biểu phí mới có hiệu lực (ngày biểu phí mới có hiệu lực).

### **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**

#### **3.1. Quyền của Khách hàng**

- Đưa ra các yêu cầu trong quá trình sử dụng dịch vụ liên quan đến tài khoản theo quy định của pháp luật và MB;

- Thay đổi thông tin đã đăng ký;

- Có quyền ngừng sử dụng dịch vụ sau khi thông báo bằng văn bản cho điểm giao dịch của MB nơi Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ và thực hiện thanh toán toàn bộ nghĩa vụ với MB (bao gồm cả trường hợp Khách hàng không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung đối với Biểu phí dịch vụ và Thỏa thuận do MB đưa ra);

### 3.2. Trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định pháp luật và quy định của MB liên quan đến việc mở và sử dụng tài khoản, cũng như các quy định pháp luật và quy định của MB.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của MB khi đăng ký dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ;
  - Trường hợp khách hàng đăng ký thanh toán tiền nước tự động từ tài khoản thanh toán của khách hàng, khách hàng đồng ý và cam kết để MB tự động hàng tháng trích tiền cước sử dụng nước từ Tài khoản thanh toán của mình cho Nhà cung cấp vào thời điểm thanh toán đã đăng ký tại Đăng ký kèm hợp đồng sử dụng dịch vụ thanh toán tiền nước tại MB nêu trên. Trong trường hợp đến kỳ thanh toán tiền nước, MB tự động trích nợ Tài khoản thanh toán của Khách hàng để thanh toán tiền nước cho Nhà cung cấp, mà trong tài khoản không đủ tiền thì Khách hàng sẽ chịu hoàn toàn mọi trách nhiệm và chấp nhận thanh toán tiền cước sử dụng nước của kỳ đó bằng phương thức khác theo quy định của MB;
  - Đồng ý để MB sử dụng các thông tin của khách hàng trên hệ thống của Nhà cung cấp để phục vụ cho việc Thanh toán hóa đơn tiền nước.
  - Đồng ý để MB trao đổi các thông tin cần thiết của khách hàng với (các) Nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc bên cung cấp dịch vụ thứ ba phục vụ xử lý yêu cầu giao dịch; phục vụ nghiệp vụ đối soát dữ liệu, xử lý tra soát và khiếu nại của khách hàng.
  - Đồng ý cho MB sử dụng các dữ liệu liên quan đến sử dụng dịch vụ được xuất ra từ hệ thống của MB hoặc bên thứ ba có ký kết nội dung về đồng bộ và đối soát dữ liệu để làm cơ sở giải quyết tranh chấp.
  - Thực hiện tra soát, khiếu nại về giao Thanh toán hóa đơn tiền nước theo quy định MB phù hợp với quy định pháp luật;
  - Thanh toán đầy đủ các khoản phí dịch vụ theo biểu phí được MB quy định trong từng thời kỳ, phù hợp quy định pháp luật;
  - Đồng ý và ủy quyền cho MB thực hiện trích nợ tài khoản của Khách hàng để thu các khoản phí phát sinh theo thỏa thuận (bao gồm: Phí duy trì dịch vụ hàng tháng, Phí giao dịch và các khoản phí khác (nếu có));
  - Đồng ý và ủy quyền cho MB ghi nợ số tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh trong tranh chấp với MB (nếu có) mà Khách hàng có nghĩa vụ phải trả theo phán quyết của các cơ quan tài phán có thẩm quyền (như Tòa án, Trọng tài ...) vào tài khoản của Khách hàng;
  - Thường xuyên cập nhật, theo dõi và chấp hành các quy định, hướng dẫn của MB liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước, gồm một và/hoặc các phương thức như: Hướng dẫn/tờ rơi tại quầy giao dịch, trên trang web chính thức của MB hoặc niêm yết công khai tại địa chỉ giao dịch của MB và các phương thức khác do các bên thỏa thuận;
  - Trong trường hợp Khách hàng thay đổi số điện thoại hoặc số Tài khoản thanh toán đã đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước nhưng không thông báo bằng văn bản cho MB, khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc thanh toán chậm trễ hoặc các sự cố phát sinh liên quan của những giao dịch này;
  - Chấp nhận rằng tin nhắn của dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước đã gửi cho Khách hàng nếu việc gửi tin nhắn này đã được thực hiện thành công bởi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, trừ trường hợp bất khả kháng;

- Đồng ý rằng số tiền cước sử dụng nước mà Khách hàng phải thanh toán cũng như các vấn đề liên quan tới hóa đơn tiền nước không thuộc phạm vi và trách nhiệm giải quyết của MB.

#### **ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG**

##### **4.1. Quyền của MB**

- Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép các thông tin về Khách hàng và các giao dịch theo đúng quy định của pháp luật;

- Ngừng cung cấp dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước trong trường hợp Khách hàng vi phạm các điều kiện và điều khoản đã thỏa thuận với MB theo Thỏa thuận này cũng như các phụ lục, cam kết, thỏa thuận khác (nếu có) giữa các bên và thông báo lại cho Khách hàng bằng văn bản hoặc bằng các phương tiện điện tử như nhắn tin SMS đến số điện thoại di động đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước của Khách hàng hoặc gửi email đến địa chỉ email đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước của Khách hàng ngay sau khi ngừng cung cấp dịch vụ;

- Thu phí dịch vụ của Khách hàng theo quy định của Thỏa thuận này và theo quy định của MB trong từng thời kỳ, phù hợp quy định pháp luật;

- MB được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán đã đăng ký sử dụng dịch vụ của Khách hàng đối với dịch vụ có thu phí theo định kỳ hàng tháng hay theo giao dịch phát sinh. Trường hợp Tài Khoản thanh toán không đủ số dư để thanh toán phí, MB được quyền ngưng cung cấp dịch vụ và cung cấp lại khi số dư tài khoản đủ để thanh toán phí. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán toàn bộ khoản nợ phí cho MB trước khi chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc tất toán (đóng) Tài Khoản;

- MB được phép trừ hoặc ghi nợ số tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh trong tranh chấp với MB (nếu có) mà Khách hàng có nghĩa vụ phải trả theo phán quyết của các cơ quan tài phán có thẩm quyền (như Tòa án, Trọng tài ...) vào tài khoản của Khách hàng;

- Các quyền khác theo Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.

##### **4.2. Trách nhiệm của MB**

- Chấp hành các quy định pháp luật và các cam kết/thỏa thuận liên quan đến dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước;

- Đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Thỏa thuận này;

- Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng, tài khoản và giao dịch, không cung cấp thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ các trường hợp theo thỏa thuận tại Văn bản này hoặc theo quy định pháp luật/yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- MB không chịu trách nhiệm trong việc trả hóa đơn tiền nước của Khách hàng và số tiền nước mà MB thanh toán cho Nhà cung cấp.

#### **ĐIỀU 5. CÁC TRƯỜNG HỢP MIỄN TRÁCH NHIỆM**

MB không chịu trách nhiệm trong những trường hợp sau:

- Giao dịch của Khách hàng không thể thực hiện được do hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin gặp sự cố hoặc vì bất kỳ lý do nào khác không phải lỗi của MB;

- Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thiên tai, địch họa, chiến tranh...;

- Số dư trong tài khoản thanh toán của Khách hàng không đủ/không có để thực hiện giao dịch hoặc số dư tài khoản đã bị tạm khóa/phong tỏa/đảm bảo thanh toán cho các nghĩa vụ đã xác lập/đăng ký trước;

- Các tranh chấp phát sinh về số tiền cước sử dụng nước phải thanh toán của Khách hàng cho Nhà cung cấp, các vấn đề về hóa đơn tiền nước, các vấn đề về hạ tầng công nghệ, thiết bị nước và cung cấp nước và các trường hợp khác... nằm ngoài phạm vi xử lý của MB;

- Việc thông tin cá nhân/doanh nghiệp, thông tin giao dịch và các thông tin có liên quan đến dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước bị công bố/công khai cho bất kỳ bên thứ ba nào trong các trường hợp khách quan ngoài tầm kiểm soát của MB (bị thâm nhập trái phép, lỗi do nhà cung cấp dịch vụ viễn thông,...) sẽ là sự kiện loại trừ trách nhiệm của MB.

## **ĐIỀU 6. THỰC HIỆN LỆNH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG QUA TÀI KHOẢN THANH TOÁN CỦA KHÁCH HÀNG**

6.1. Việc thanh toán tự động sẽ được thực hiện vào kỳ thanh toán hóa đơn tiền nước hàng tháng của Khách hàng. Hệ thống chỉ thực hiện thu tiền nước khi số dư khả dụng của tài khoản đăng ký trích nợ thanh toán hóa đơn tự động của Khách hàng đủ để thanh toán **toàn bộ tiền nước còn nợ** của KH.

6.2. Các lệnh thanh toán tự động sẽ được hệ thống tự động quét 1 ngày/1 lần và hệ thống tự động thanh toán hóa đơn khi thỏa mãn điều kiện 6.1 nêu trên.

## **ĐIỀU 7. THỎA THUẬN KHÁC**

### **7.1. Sửa đổi, bổ sung và chấm dứt Thỏa thuận**

- Việc sửa đổi, bổ sung Biểu phí dịch vụ hoặc các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận được MB thông báo cho Khách hàng thông qua website của MB trước khi tiến hành thay đổi ít nhất 03 ngày làm việc;

- Trường hợp Khách hàng không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung đó, Khách hàng có thể ngừng sử dụng dịch vụ bằng việc gửi ngay yêu cầu chấm dứt Thỏa thuận bằng văn bản tới MB sau khi được thông báo;

- Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung đối với Biểu phí dịch vụ và các điều khoản, điều kiện của Thỏa thuận đồng nghĩa với việc Khách hàng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó;

- Tất cả các thông báo (nếu có) về việc thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của Thỏa thuận này do MB thông báo cho Khách hàng theo các hình thức được quy định trong Thỏa thuận sẽ trở thành một phần không tách rời của Thỏa thuận này.

### **7.2. Thỏa thuận này sẽ chấm dứt trong trường hợp sau:**

Các Bên đồng ý chấm dứt Thỏa thuận này và sẽ thỏa thuận về các điều kiện cụ thể liên quan tới việc chấm dứt;

### **7.3. Đơn phương chấm dứt Thỏa thuận**

- Một Bên có quyền đơn phương chấm dứt Thỏa thuận nếu chứng minh được Bên kia đã có vi phạm trong việc thực hiện các trách nhiệm đã quy định trong Thỏa thuận và không có bất kỳ sửa chữa, khắc phục nào trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được thông báo của Bên bị vi phạm;

- Nếu Thỏa thuận bị đơn phương chấm dứt bởi một trong các Bên phù hợp với điểm nói trên, thì ngoài việc bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế và trực tiếp cho Bên bị vi phạm, Bên vi phạm còn phải chịu phạt hợp đồng phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành;

- Khi chấm dứt Thỏa thuận, các Bên có nghĩa vụ:

+ Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán còn lại (nếu có) giữa hai Bên liên quan đến việc thực hiện dịch vụ theo quy định tại nội dung Thỏa thuận, các Phụ lục của Thỏa thuận và các Phụ lục bổ sung (nếu có) được hai Bên ký kết trong quá trình thực hiện Thỏa thuận;

+ Giải quyết các tra soát, khiếu nại có liên quan đến việc thực hiện dịch vụ của hai Bên.

7.4. Cung cấp dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước:

- Ngoại trừ các trường hợp bất khả kháng, MB có quyền chấm dứt/từ chối/tạm dừng cung cấp các dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước sau khi có thông báo trước cho khách hàng chậm nhất là 03 ngày làm việc và bao gồm các trường hợp: (i) Khách hàng không tuân thủ các điều kiện, điều khoản của Thỏa thuận này, quy định của MB và/hoặc của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; (iv) Có căn cứ/nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của Khách hàng; (v) Khi lợi ích của MB/Khách hàng/bên thứ ba có thể bị vi phạm; (vi) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của MB.

- MB có thể từ chối cung cấp Thanh toán hóa đơn tiền nước cho Khách hàng bao gồm các trường hợp: (i) Khách hàng vi phạm quy định của MB hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý tài khoản; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; (iv) Khi lợi ích của MB/Khách hàng/bên thứ ba có thể bị tổn hại; (v) Trường hợp MB tạm ngưng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước để bảo trì; (vi) Khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào của Thỏa thuận này.

7.5. Các Phụ lục và/hoặc các văn bản, thỏa thuận bổ sung (nếu có) của Thỏa thuận này và các cam kết, thỏa thuận khác có liên quan của các bên là một phần không tách rời của Thỏa thuận này.

7.6. Thỏa thuận này được lập trên cơ sở thiện chí giữa MB và Khách hàng. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ chủ động giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải trên tinh thần đôi bên cùng có lợi. Trường hợp tranh chấp không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nơi MB có trụ sở chính để giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

7.7. Trách nhiệm bồi thường thiệt hại/phạt vi phạm của các Bên được áp dụng theo quy định pháp luật, phù hợp với Thỏa thuận này.

7.8. Tất cả các thông báo do MB thông báo cho Khách hàng theo các hình thức được quy định trong Thỏa thuận này sẽ xem như Khách hàng nhận được: Trong vòng 5 ngày kể từ ngày gửi bằng thư (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) nếu gửi bằng thư; hoặc vào ngày gửi đi nếu gửi bằng các phương thức có khả năng ghi nhận thông tin ngày gửi như fax, email... mà Khách hàng đã đăng ký với MB; hoặc vào ngày công bố trên website chính thức của MB hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay ngày niêm yết tại địa chỉ giao dịch của MB.

7.9. Đối với các quy định về phí dịch vụ và/hoặc Thẻ lệ/quy định khác về dịch vụ của MB thông báo công khai trên website của MB và/hoặc các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc niêm yết công khai tại địa chỉ giao dịch của MB được coi là khách hàng đã nhận vào

ngày công bố trên website của MB hoặc MB thực hiện thông báo theo các hình thức khác mà Khách hàng không có phản hồi bằng văn bản cho MB về việc không chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

### **ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

Khách hàng đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các điều khoản, điều kiện nêu tại Thỏa thuận này.

Các vấn đề chưa được quy định tại Thỏa thuận này, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa các Bên.

Đăng ký sử dụng dịch vụ này được lập thành hai (02) bản gốc có giá trị pháp lý như nhau, MB giữ một (01) bản, Khách hàng giữ một (01) bản.

*Ngày ..... tháng ..... năm 20.....*

**Kế toán trưởng<sup>2</sup>**

**Chủ tài khoản là cá nhân/  
Đại diện hợp pháp của tổ chức**  
*Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu*

### **PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG**

MB chấp nhận cung cấp Dịch vụ thanh toán tiền nước theo đúng yêu cầu của khách hàng.

**Giao dịch viên/CVTV**

**Kiểm soát viên**

**Trưởng đơn vị**

---

<sup>2</sup> Áp dụng đối với người yêu cầu (Chủ tài khoản) là tổ chức